



مركز فحص المعادن

Metals Assay Center

الإجراءات التطويرية بناءً على تقارير التغذية الراجعة عبر قنوات التواصل

وقياس مستوى رضا المتعاملين - مركز فحص المعادن



أثر التنفيذ

الإجراءات التطويرية

- تنظيم مواعيد تقديم الخدمات.
- تسهيل حجز موعد الكتروني مسبق للحصول على الخدمات.

إدخال نظام مواعيد MAWAEED، لحجز مواعيد خدمات المركز



- رفع نسبة الالتزام باتفاقية (SLA).
- تسريع انجاز الخدمات للعملاء.
- رفع كفاءة أداء الموظفين.
- خفض الاستفسارات والشكاوي الواردة.

تحديث الاشتراطات والمعايير بخدمات فحص ودمغ المعادن
التمينة وإصدار شهادات الفحص.



- تقليل المدة الزمنية باتفاقية (SLA).
- تسريع انجاز الخدمات للعملاء.
- رفع مستوى رضا المتعاملين

تطوير اشتراطات خدمتي فحص ودمغ المصوغات عالية القيمة
واصدار شهادات فحص المعادن التمنية.

